

PHỤ LỤC 2
PHÂN CÔNG CÁC ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ DDCI NĂM 2024

TT	Chỉ số thành phần	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Thời gian báo cáo (gửi về phòng KHTC)	Hoàn thành	Chưa hoàn thành	Ghi chú
1	Tính minh bạch và tiếp cận thông tin								
1.1	Các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất	Phòng KHTC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Các đơn vị trực thuộc cập nhật, gửi file quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của đơn vị về Phòng KHTC để đăng trên Website của Sở	Tháng 3/2024	15/3/2024			
1.2	Các thông tin về văn bản pháp luật, thủ tục hành chính, cơ chế chính sách mới	Phòng TCHC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng TCHC chủ trì phối hợp với các phòng chức năng cung cấp file văn bản mới, cơ chế chính sách mới về phòng KHTC để đăng tải trên Website của Sở	Tháng 3/2024	Ngày 15 hàng tháng			
1.3	Các thông tin về chính sách ưu đãi, chương trình hỗ trợ dành cho doanh nghiệp	Phòng KHTC, NVD-QLHN	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng KHTC, NVD-QLHN chủ trì phối hợp với các phòng chức năng đăng tải trên Website của Sở đồng thời thông báo tại các cuộc họp tiếp xúc với doanh nghiệp	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Rà soát thường xuyên
1.4	Các thông tin về đấu thầu, mua sắm công	Phòng KHTC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực	Phòng KHTC chủ trì phối hợp với các phòng chức năng đăng tải trên Website của Sở	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Đăng tải thường xuyên

			thuộc						
1.5	TTHC được niêm yết công khai tại bảng thông tin và trang thông tin điện tử	Phòng TCHC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng TCHC chủ trì phối hợp với các phòng chức năng cung cấp tài liệu về phòng KHTC để đăng lên website của Sở (Quy trình TTHC, HS mẫu, Video hướng dẫn... tất cả các TTHC)	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Đăng tải thường xuyên
1.6	Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả chuyên nghiệp, thân thiện, hiệu quả	Phòng NVD-QLHN, chi cục ATVSTP, Trung tâm Giám định Y khoa	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng NVD-QLHN phối hợp với các đơn vị có liên quan quan, quán triệt đến cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên, kiểm tra, đôn đốc cán bộ tiếp nhận và trả kết quả TTHC
1.7	Cán bộ chuyên môn trực tiếp giải quyết TTHC/ hoặc các công việc khác liên quan đến doanh nghiệp chuyên nghiệp, thân thiện, hiệu quả	Phòng NVD-QLHN; chi cục ATVSTP; Trung tâm Giám định Y khoa	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng NVD-QLHN; chi cục ATVSTP; Trung tâm Giám định Y khoa phối hợp với các đơn vị có liên quan quan, quán triệt đến cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên hàng tháng
1.8	Công khai lấy ý kiến dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp	Phòng KHTC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng KHTC chủ trì phối hợp với các phòng chức năng công khai dự thảo các văn bản pháp luật liên quan đến doanh nghiệp lên Website của Sở	Thường xuyên	Ngày 15 hàng tháng			

2	Chi Phí thời gian									
2.1	Doanh nghiệp có gặp phải trường hợp hồ sơ thực hiện TTHC bị trả lại	Phòng NVD-QLHN; chi cục ATVSTP; Trung tâm Giám định Y khoa	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng NVD-QLHN; chi cục ATVSTP; Trung tâm Giám định Y khoa chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan, xem xét kỹ hồ sơ của công dân trước khi tiếp nhận giải quyết TTHC	Thường xuyên	Ngày 15 hàng tháng				
2.2	TTHC dễ thực hiện	Phòng TCHC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng TCHC chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan nghiên cứu cắt giảm các quy trình giải quyết TTHC	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng				
2.3	TTHC trực tuyến được trao đổi, xử lý vướng mắc và hỗ trợ kịp thời;	Phòng KHTC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng KHTC chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ hướng dẫn công dân thực hiện TTHC trên cổng dịch vụ công và công khai số điện thoại hỗ trợ thực hiện TTHC	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng				
3	Chi Phí không chính thức									
3.1	Doanh nghiệp vui lòng cho biết hiện tượng những nhiều khi giải quyết TTHC hoặc các công việc liên quan	Thanh tra sở	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	<ul style="list-style-type: none"> - Thanh tra sở chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan có thực hiện các giải pháp khắc phục hiện tượng những, nhiều của cán bộ khi giải quyết TTHC. - Các phòng chức năng và các đơn vị có liên quan ký cam kết không có hiện tượng những nhiều 	Thường xuyên	Ngày 15 hàng tháng				

4	Cạnh tranh bình đẳng									
4.1	Doanh nghiệp đánh giá về chất lượng các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp	Phòng KHTC, NVD-QLHN, NVY; chi cục ATVSTP	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc		Tháng 3/2024	Ngày 15 hàng tháng				
4.2	Doanh nghiệp đã tham gia các cuộc đối thoại, trao đổi với đơn vị về những khó khăn, vướng mắc do đơn vị được đánh giá tổ chức...	Phòng QLHN	Phòng KHTC và Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc có liên quan		Tháng 3/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên hàng quý	
4.3	Tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp	Phòng NVD-QLHN, NVY, chi cục ATVSTP	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng NVD-QLHC phối hợp với các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp có liên quan vào buổi chiều ngày thứ 3 tuần đầu tiên của tháng	Tháng 3/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên hàng quý	
5	Vai trò của người đứng đầu									
5.1	Lãnh đạo đơn vị công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh	Thanh tra sở	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Thanh tra sở chủ trì phối hợp với các đơn vị liên công khai xử lý vi phạm của cán bộ cấp dưới do doanh nghiệp phản ánh	Tháng 3/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên hàng quý	

5.2	Lãnh đạo đơn vị quan tâm đến việc cải thiện văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức	Phòng TCHC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Thực hiện nghiêm nội quy công sở, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên hàng tháng
6	Quản trị điện tử								
	Nâng cao chất lượng các tin, bài khi đăng trên Website Sở Y tế	Phòng KHTC	Các phòng ban chức năng và các đơn vị trực thuộc	Phòng KHTC chủ trì phối hợp với Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm soát các tin bài khi đăng lên trang thông tin của Sở	Tháng 2/2024	Ngày 15 hàng tháng			Thường xuyên hàng tháng